

## Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Tingkat Kepuasan Siswa di SMAN 1 Taliwang

Hardiansyah,<sup>1</sup> Lukman Hakim,<sup>1</sup> Muhammad Faqih,<sup>1</sup> Nindy Syafira Ariyani<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Program Studi Administasi Pendidikan, Universitas Pendidikan Mandalika, Indonesia

\*muhammadfaqih@undikma.ac.id.

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) tingkat kualitas layanan perpustakaan di SMAN 1 Taliwang, 2) tingkat kepuasan siswa terhadap layanan perpustakaan di SMAN 1 Taliwang, dan 3) pengaruh layanan perpustakaan terhadap tingkat kepuasan siswa di SMAN 1 Taliwang. Pendekatan penelitian yang digunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian *ex-post facto*. Sampel penelitian yang berjumlah 100 siswa ditentukan dengan teknik stratified random sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan angket serta analisis data menggunakan analisis regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1.) Dari ke 3 kategori layanan perpustakaan yang lebih banyak disukai siswa yaitu layanan Sirkulasi. Hasil analisis terhadap Layanan Perpustakaan menunjukkan bahwa sebanyak 39% siswa memberikan penilaian "baik", 59% memberikan penilaian "cukup", dan 2% memberikan penilaian "kurang". 2.) Hasil analisis terhadap kepuasan siswa masuk dalam kategori sedang. Hasil kategorisasi menunjukkan bahwa sebanyak 32% memberikan penilaian tinggi, 67% memberikan penilain sedang, dan 1% memberikan penilaian rendah. 3.) Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa: a.) Terdapat korelasi yang signifikan antara X dan Y dengan koefisien korelasi 0,593; b.) Persamaan regresi yang diperoleh adalah  $Y = 1,363 + 0,524(X)$ ; c.) Model regresi merupakan model yang signifikan berdasarkan nilai F-hitung sebesar 53,17 dan taraf signifikansi 0,000, d.) Pengaruh X dan Y adalah pengaruh yang signifikan berdasarkan nilai t-hitung sebesar 7,292 dan taraf signifikansi 0,000; dan e) Besar pengaruh X terhadap Y adalah sebesar 35,2%.

**Kata Kunci:** Pengaruh; Layanan Perpustakaan, Tingkat Kepuasan Siswa

### Abstract

This study aims at determining: 1) the level of quality of library services at SMAN 1 Taliwang, 2) the level of student satisfaction with library services at SMAN 1 Taliwang, and 3) the effect of library services on the level of student satisfaction at SMAN 1 Taliwang. The research approach used quantitative methods with *ex-post facto* research types. The research sample totaling 100 students was determined by stratified random sampling technique. Data collection techniques using questionnaires and data analysis using simple regression analysis. The results showed that: 1.) Of the 3 categories of library services that students liked more, namely circulation services. The results of an analysis of Library Services showed that 39% of students gave a "good" rating, 59% gave an "enough" rating, and 2% gave a "poor" rating. 2.) The results of the analysis of student satisfaction are in the medium category. The results of the categorization showed that 32% gave a high rating, 67% gave a moderate rating, and 1% gave a low rating. 3.) The results of the regression analysis show that: a.) There is a significant correlation between X and Y; b.) The regression equation obtained is  $Y = 1.363 + 0.524(X)$ ; c.) The regression model is a significant model based on the F-count value of 53.17 and a significance level of 0.000, d.) The effect of X and

Y is a significant effect based on the t-count value of 7.292 and a significance level of 0.000; and e) The influence of X on Y is 35.2%.

**Keywords:** Library Service; Student Satisfaction Level; Influence



This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License.

## Pendahuluan

Perpustakaan adalah tempat untuk mengembangkan informasi dan pengetahuan yang dikelola oleh suatu lembaga pendidikan, sekaligus sebagai sarana edukatif untuk membantu memperlancar cakrawala pendidik dan peserta didik dalam kegiatan belajar mengajar. Layanan Perpustakaan adalah salah satu kegiatan teknis yang pada pelaksanaannya perlu perencanaan yang matang, layanan perpustakaan salah satu unit yang memberikan layanan kepada siswa, dengan maksud membantu dan menunjang proses pembelajaran di sekolah, melayani informasi-informasi yang dibutuhkan serta member layanan rekreatif melalui koleksi bahan pustaka.

Dalam UU No. 43 tahun 2007 tentang perpustakaan disebutkan bahwa perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestaria, informasi, dan rekreasi para pemustaka (Palupi, 2012:18). Suatu negara disebut memiliki perhatian terhadap literasi dan pendidikan salah satunya dilihat dari keberadaan perpustakaan. Mengutip data Badan Pusat Statistik (BPS) Indonesia memiliki 10.794 perpustakaan terakreditasi pada 2021. Menurut (Vika,2022:1) Dari jumlah tersebut, perpustakaan di tanah air didominasi oleh perpustakaan sekolah. Jumlah mencapai 8.662 perpustakaan atau setara dengan 80,24% dari total perpustakaan yang ada di Indonesia.

Menurut (irmawati, 2016:5) dalam memberikan layanan kepada siswa memang bukan hal yang mudah untuk setiap lembaga, tidak terkecuali lembaga ini juga mengalami kendala dalam memberikan pelayanan. Terkadang kendala itu berawal dari berbeda dan beragamnya kebutuhan para siswa. Ada kalanya siswa telah merasa puas terhadap pelayanan tetapi ada saja siswa lainnya merasakan ketidakpuasan terhadap layanan tersebut. Adapun Kepuasan Siswa terhadap layanan Perpustakaan adalah suatu sikap individu siswa yang memperlihatkan rasa senang atas layanan perpustakaan karena adanya kesesuaian antara apa yang diharapkan dari layanan tersebut dibandingkan dengan kenyataan yang diterimanya. kepuasan siswa merupakan tingkat perasaan konsumen setelah membandingkan apa yang ia terima dengan harapan yang diinginkannya.

SMAN 1 Taliwang yang terletak di Kabupaten Sumbawa Barat merupakan salah satu perpustakaan dikatakan Perpustakaan yang paling unggulan atau disebut dengan sekolah favorit di antara sekolah lainnya. berdasarkan observasi selama 3 bulan yaitu pada tanggal 14 April sampai 14 Juli 2022, dari adanya permasalahan dalam layanan perpustakaan menunjukkan bahwa perpustakaan sudah cukup baik dalam memberikan layanan walaupun peneliti belum tau tingkat kepuasannya. Begitu juga terlihat dari jumlah pengunjung yang dari tahun ke tahun terus mengalami peningkatan, bulan april - juli 2022 sejumlah 200 pengunjung, januari-mei 350 pengunjung tahun 2023 menunjukkan bahwa ada peningkatan. Bahwa

dipastikan semua siswa yang kelas X dan XI pernah masuk ke perpustakaan sehingga waktu peneliti mengatakan jumlah sampel yang dijadikan subjek penelitian sudah sesuai dengan kaidah ilmiah dengan syarat-syarat tertentu. siswa yang telah berkunjung ke perpustakaan untuk menikmati layanan perpustakaan untuk menerima layanan di perpustakaan dan untuk memberikan keyakinan kepada peneliti maka peneliti juga melakukan pertanyaan saat memberikan angket jadi itu yang melakukan keyakinan yang benar. Berarti meyakini bahwa keseluruhan siswa pernah berkunjung ke perpustakaan ada yang tercatat dan ada yang tidak tercatat. Adapun permasalahan yang ada di perpustakaan seperti layanan sirkulasi (peminjaman dan pengembalian buku) layanan referensi (peminjaman buku referensi dan penelusuran informasi) dan layanan ruang baca. oleh karena itu di SMAN 1 Taliwang masih jauh dari syarat dikatakan perpustakaan modern sehingga dari aspek-aspek itu membuat para siswa acuh tak acuh tidak merasa puas masuk ke dalam perpustakaan dengan kondisi seperti itu atas dasar itulah peneliti merasa tertarik melakukan penelitian secara mendalam tentang permasalahan yang terjadi.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti merasa perlu melakukan penelitian di SMAN 1 Taliwang permasalahan secara umum pada penelitian ini adalah kepuasan siswa terhadap pelayanan perpustakaan. Disadari bahwasannya pelayanan perpustakaan merupakan salah satu faktor terciptanya kepuasan siswa khususnya di SMAN 1 Taliwang, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang "Pengaruh layanan perpustakaan terhadap tingkat kepuasan Siswa di SMAN 1 Taliwang."

### Metode Penelitian

Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif yaitu penelitian dimana data yang diperoleh berkaitan dengan angka yang menyebabkan penggunaan teknik analisis statistik (Sugiyono, 2017). Dengan jenis penelitian *ex-post facto* yaitu jenis penelitian yang variabel independennya merupakan peristiwa yang sudah terjadi. dalam penelitian ini menggunakan penelitian statistik deskriptif regresi sederhana, sebab penelitian ini dilakukan untuk mengetahui mengukur ada atau tidaknya korelasi atau variabel. Subjek dalam penelitian ini yaitu Siswa kelas X dan XI karena kelas XII sedang mempersiapkan Ujian . maka jumlah populasi siswa kelas X dan XI di SMA Negeri 1 Taliwang sebanyak 580 siswa. Dalam menentukan sampel, peneliti menggunakan *Stratified random sampling* dengan menggunakan digunakan rumus Isaac dan Michael dalam Iqbal, et al. (2021).

$$S = \frac{X^2 \cdot N \cdot P(1 - P)}{d^2(N - 1) + X^2 \cdot P(1 - P)}$$

Dengan:

S = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi

P = Proporsi populasi = 0.50

d = Derajat kebebasan = 0.10

$X^2$  (Chi Square) = 3.841

Sehingga Menghasilkan 83 sampel. Yang kemudian dibulatkan menjadi 100. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa angket dengan alternatif jawaban yaitu: 1.) Sangat puas/sangat baik dengan skor 4 2.) Puas/ Baik dengan skor 3 3.) Cukup puas/Cukup baik dengan skor 2 4.) Kurang puas/Kurang baik dengan skor 1. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini ada 2 yaitu:

### 1. Statistik Deskriptif

Statistik deskriptif adalah statistik yang mempelajari tata cara mengumpulkan, menyusun, menyajikan dan menganalisa data penelitian yang berwujud angka-angka, agar dapat memberikan gambaran yang teratur, ringkas dan jelas mengenai suatu gejala keadaan peristiwa, sehingga dapat ditarik pengertian atau makna tertentu.

### 2. Analisis Regresi Sederhana

Menurut Iqbal, Suhardi dan Ahmad (2021) Analisis regresi linier sederhana adalah analisis regresi dengan melibatkan 1 variabel bebas atau yang meneliti 2 variabel (1 variabel bebas dan 1 variabel terikat). Adapun langkah-langkah yang ditempuh dalam menganalisis data menggunakan analisis regresi sederhana dalam penelitian ini sebagai berikut:

- Menentukan tingkat hubungan atau korelasi antara kedua variabel dan signifikansinya. Hubungan antara kedua variabel dilakukan dengan analisis korelasi *product moment* ( $r_{xy}$  = korelasi antara x dan y). signifikansi korelasi  $r_{xy}$  dilakukan dengan membandingkan nilai  $r_{xy}$  dengan nilai  $r_{tabel}$ .
- Memperoleh model regresi (suatu persamaan linier) untuk memperbaiki variabel terikat berdasarkan variabel bebas.
- Menentukan keakuratan atau signifikansi hasil prediksi dari model regresi (uji F).
- Menentukan signifikansi pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat (dengan uji t).

Menentukan besar pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat, dan signifikansi dari pengaruh tersebut. Besar pengaruh variabel bebas disebut dengan koefisien determinasi ( $R^2$ ). Signifikansi pengaruh  $R^2$  didasarkan pada hasil uji F.

## Hasil dan Pembahasan

### Hasil Penelitian

#### 1. Hasil Uji Statistik Deskriptif

##### a. Data Variabel Layanan Perpustakaan

Tabel 1. Data Variabel Layanan Perpustakaan

Deskriptif Statistik	Layanan Perpustakaan
Minimum	2,00
Maxsimum	4,00
Mean	2,9546
Std. Devation	0,43125
Median	3,0000

Modus	3,11
N	100

Dari hasil pengelolaan data diatas, diperoleh (N) = 100 skor yang menunjukkan data valid dengan rata-rata/Mean untuk variabel kualitas layanan Perpustakaan (X) sebesar 2,95; nilai tengah/median sebesar 3,00; nilai yang sering muncul/modus sebesar 3,11; simpangan baku (Std. Deviation) sebesar 0,43; data terendah (minimum) sebesar 2,00; data tertinggi (maximum) sebesar 4,00.

#### b. Kategori Layanan Perpustakaan

Tabel 2. Kategori Layanan Perpustakaan

Kategori Layanan Perpustakaan	Frekuensi	Presentase
Kurang	2	2%
Cukup	59	59%
Baik	39	39%
Total	100	100%

Berdasarkan hasil tabel diatas, dapat dijelaskan bahwa variabel Layanan perpustakaan termasuk ke dalam 3 kategori, yaitu kurang, cukup dan baik. Yaitu 2 Responden dengan presentase 2% memberikan penilaian kurang, sebanyak 59 reponden dengan presentase 59% memberikan penilaian cukup, dan sebanyak 39 responden dengan presentase 39% memberikan penilaian baik. Tabel diatas menunjukkan sebaran skor Layanan Perpustakaan yaitu cukup. Berdasarkan tabel di atas, maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas siswa yaitu sebanyak 59% memberikan penilaian yang cukup baik terhadap layanan perputakaan yang mereka terima di SMAN 1 Taliwang .

#### c. Data Variabel Kepuasan Siswa

Tabel 3. Data Variabel Kepuasan Siswa

Deskriptif Statistik	Kepuasan Siswa
Minimum	1,86
Maximum	3,93
Mean	2,9104
Std. Deviaton	0,38078
Median	2,8600
Modus	2,86
N	100

Dari hasil pengelolaan data diatas, diperoleh (N) = 100 skor yang menunjukkan data valid dengan rata-rata (mean) untuk variabel kepuasan siswa (Y) sebesar 2,91; nilai tengah/median sebesar 2,86; nilai yang sering muncul/modus sebesar 2,86; simpangan baku (Std. Deviation) sebesar 0,38; data terendah (minimum) sebesar 1,86; data tertinggi (maximum) sebesar 3,93.

## d. Kategori Kepuasan Siswa

Tabel 4. Kategori Kepuasan Siswa

Kategori kepuasan siswa	Frekuensi	Presentase
Rendah	1	1%
Sedang	67	67%
Tinggi	32	32%
Total	100	100%

Berdasarkan hasil tabel diatas, dapat dilihat bahwa variabel kepuasan siswa termasuk kedalam 3 kategori yaitu Renda, Sedang dan Tinggi. Yaitu 1 responden dengan presentase 1% memberikan penilaian Rendah, sebanyak 67 reponden dengan presentase 67% memberikan penilaian sedang dan sebanyak 32 responden dengan presentase 32% memberikan penilaian Tinggi. Tabel diatas menunjukkan sebaran skor kepuasan siswa yaitu sedang.

## e. Pengujian Hipotesis

## 1. Uji Normalitas

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters(a,b)	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,30658390
Most Extreme Differences	Absolute	,059
	Positive	,059
	Negative	-,039
Kolmogorov-Smirnov Z		,587
Asymp. Sig. (2-tailed)		,881

Bahwa nilai Asymp. Sig. (2-tailed) yaitu  $0,881 > 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa nilai residual berdistribusi normal.

## 2. Analisis regresi sederhana

## a. Uji korelasi Product Moment

Model Summary<sup>a</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,593 <sup>a</sup>	,352	,345	,30814

a. Predictors: (Constant), Layanan Perpustakaan

b. Dependent Variable: Kepuasan Siswa

Berdasarkan data di atas diperoleh nilai  $r(xy)$  sebesar 0,593 sedangkan nilai r tabel 0,352 dengan  $N = 100$ . Oleh karena itu  $r\text{-hitung} (0,593) > r\text{-tabel} (0,352)$ , hal

ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kualitas layanan perpustakaan dengan kepuasan siswa.

b. Persamaan regresi (model regresi)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,363	,214		6,358	,000
	Layanan Perpustakaan	,524	,072	,593	7,292	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Siswa

Berdasarkan data di atas maka diperoleh bahwa a= 1,363 dan b = 0,524. Data tersebut dimasukkan dan disimpulkan sebagai berikut:

$$Y = a + b.X$$

$$Y = 1,363 + 0,524 (X)$$

Berdasarkan persamaan regresi di atas, Misalkan seorang siswa memberikan penilaian terhadap layanan perpustakaan sebesar 3,0 maka prediksi tingkat kepuasannya adalah sebesar.

$$Y = 1,363 + 0,524 (3,0) = 2,935 = 2,93$$

c. Keakuratan model regresi (Uji f)

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5,049	1	5,049	53,174	,000 <sup>a</sup>
	Residual	9,305	98	,095		
	Total	14,354	99			

a. Predictors : (Constant), Layanan Perpustakaan

b. Dependent Variable: Kepuasan Siswa

Berdasarkan tabel diatas maka dapat disimpulkan bahwa Nilai F-hitung = 53,174 dengan taraf signifikan 0,000 lebih < 0,05 yaitu Model regresi =signifikan. Atau prediksi terhadap tingkat kepuasan siswa berdasarkan kualitas layanan perpustakaan merupakan prediksi yang dapat dipercaya.

d. Signifikansi dengan uji t

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,363	,214		6,358	,000
	Layanan Perpustakaan	,524	,072	,593	7,292	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Siswa

Dari hasil data di atas maka dapat disimpulkan bahwa Nilai t-hitung = 7,292, dengan taraf signifikansi 0,000 < dari 0,05 yaitu pengaruh X terhadap Y merupakan pengaruh yang signifikan.

e. Besar pengaruh X terhadap Y ( $R^2$ )

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,593 <sup>a</sup>	,352	,345	,30814

a. Predictors: (Constant), Layanan Perpustakaan

b. Dependent Variable: Kepuasan Siswa

$R^2 = 0,352 \times 100\% = 35,2\%$  jadi besar pengaruh kualitas layanan perpustakaan terhadap kepuasan siswa adalah sebesar 35,2%. Berarti ada faktor-faktor lain yang pengaruhnya sebesar  $100\% - 35,2\% = 64,8\%$ . faktor yang tidak di angkat dalam penelitian ini yaitu: komitmen dari manajemen puncak, penyajian pembelajaran, keramahan, umpan balik siswa dan perbaikan, koleksi bahan pustaka, sarana dan prasarana.

## Pembahasan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh layanan perpustakaan terhadap tingkat kepuasan siswa di SMAN 1 Taliwang Tahun pelajaran 2022/2023. Berdasarkan hasil analisis data pada bagian sebelumnya, maka dilakukan pembahasan pada aspek yang penting dalam layanan perpustakaan ini. Tingkat kualitas layanan perpustakaan berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan menunjukkan sebaran skor pada yang berada pada variabel layanan perpustakaan (X).

1. Kategori Layanan Sirkulasi dengan skor rata-rata 2,37. Jadi dari skor rata-rata diatas dapat disimpulkan bahwa 2,37 berada pada skala interval 2,01 – 3,00 dengan kategori cukup. Artinya layanan sirkulasi termasuk Kategori cukup.
2. Layanan Referensi dengan skor rata-rata 2,18. Jadi dari skor rata-rata diatas dapat disimpulkan bahwa 2,18 berada pada skala interval 2,01 – 3,00 dengan kategori cukup. Artinya layanan Referensi termasuk Kategori cukup.
3. Layanan ruang baca dengan skor rata-rata 2,26 . Jadi dari skor rata-rata diatas dapat disimpulkan bahwa 2,26 berada pada skala interval 2,01 – 3,00 dengan kategori cukup. Artinya layanan Ruang Baca termasuk Kategori cukup . Jadi dapat disimpulkan dari ke 3 kategori layanan perpustakaan yang lebih banyak disukai siswa yaitu Layanan Sirkulasi.

Untuk keseluruhan layanan perpustakaan yaitu 2 responden dengan presentase 2% memberikan penilaian kurang, sebanyak 59 reponden dengan presentase 59% memberikan penilaian cukup, dan sebanyak 39 responden dengan presentase 39% memberikan penilaian baik. maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas siswa yaitu sebanyak 59% memberikan penilaian yang cukup terhadap layanan perputakaan yang mereka terima di SMAN 1 Taliwang.

Adapun tingkat kepuasan siswa terhadap layanan perpustakaan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Kategori Kepuasan Keseluruhan dengan skor rata-rata 2,08. Jadi dari skor rata-rata diatas dapat disimpulkan bahwa 2,08 berada pada skala interval 2,01 – 3,00 dengan kategori Sedang. Artinya Kepuasan Keseluruhan termasuk Kategori Sedang.
2. Dimensi kepuasan pelanggan dengan skor rata-rata 2,29. Jadi dari skor rata-rata diatas dapat disimpulkan bahwa 2,29 berada pada skala interval 2,01 – 3,00

dengan kategori Sedang. Artinya Dimensi Kepuasan Pelanggan termasuk Kategori Sedang.

3. Konfirmasi Harapan dengan skor rata-rata 2,45. Jadi dari skor rata-rata diatas dapat disimpulkan bahwa 2,45 berada pada skala interval 2,01 – 3,00 dengan kategori Sedang. Artinya Konfirmasi Harapan termasuk Kategori Sedang. Jadi dapat disimpulkan dari ke 3 kategori Kepuasan Siswa yaitu Konfirmasi Harapan.

Keseluruhan kepuasan siswa yaitu 1 responden dengan presentase 1% memberikan penilaian rendah, sebanyak 67 reponden dengan presentase 67% memberikan penilaian sedang dan sebanyak 32 responden dengan presentase 32% memberikan penilaian tinggi.

Untuk mengetahui hubungan antara kedua variabel dapat dilakukan dengan analisis regresi sederhana. Berdasarkan tabel diperoleh nilai  $r(xy)$  sebesar 0,593 sedangkan nilai  $r_{tabel}$  0,352 dengan  $N= 100$ . Oleh karena itu  $r_{hitung} (0,593) > r_{tabel} (0,352)$ , hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara yang signifikan dengan taraf cukup baik antara variabel kualitas layanan perpustakaan dengan kepuasan siswa. Selanjutnya untuk melihat nilai signifikansi antara kedua variabel dapat dilihat melalui uji "t" dan diperoleh nilai  $t_{hitung}$  sebesar = 7,292, sedangkan nilai  $t_{tabel} N = 100$ , maka signifikansi 0,05 adalah sebesar 0,000 . oleh karena  $t_{hitung} (7,292) > t_{tabel} (0,000)$ . Artinya adalah terdapat hubungan yang cukup berarti dan signifikan antara variabel kualitas layanan perpustakaan dengan kepuasan siswa.

## Kesimpulan

Hasil kategori: Baik – Cukup – kurang. Tingkat kualitas layanan perpustakaan SMAN 1 Taliwang berdasarkan data menunjukkan bahwa layanan sirkulasi termasuk dalam kategori cukup dengan nilai rata-rata 2,37, layanan referensi termasuk kategori cukup dengan nilai rata-rata 2,18 dan layanan ruang baca termasuk kategori cukup dengan nilai rata-rata 2,26 jadi dapat disimpulkan dari ke 3 kategori layanan perpustakaan yang lebih banyak disukai siswa yaitu layanan Sirkulasi. Dari hasil kategorisasi layanan perpustakaan menunjukkan bahwa sebaran skor yaitu cukup maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas siswa sebanyak 59% memberikan penilaian yang cukup baik terhadap layanan perpustakaan yang mereka terima. Hasil kategori: Tinggi – Sedang – Renda. Tingkat kepuasan siswa SMAN 1 Taliwang berdasarkan data menunjukkan bahwa kategori kepuasan keseluruhan termasuk dalam kategori sedang dengan nilai rata-rata 2,08, kategori konfirmasi harapan termasuk kategori sedang dengan nilai rata-rata 2,29 dan konfirmasi harapan dtermasuk dalam kategori sedang dengan nilai rata-rata 2,45 jadi dapat disimpulkan dari 3 kategori kepuasan siswa yaitu konfirmasi harapan dengan kategori sedang. Dari hasil kategorisasi layanan kepuasan siswa menunjukkan bahwa sebaran skor yaitu sedang maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas siswa sebanyak 67% memberikan penilaian yang sedang terhadap kepuasannya. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa: 1.) Terdapat korelasi yang signifikan antara X dan Y; 2.) persamaan regresi 2,93; 3.) Model regresi merupakan model yang signifikan berdasarkan nilai F-hitung sebesar 3,174 dan taraf signifikansi 0,000; 4.) Pengaruh X dan Y adalah pengaruh yang signifikan berdasarkan nilai t-hitung sebesar 7,292 dan taraf signifikansi 0,000; 5.) Besar pengaruh X terhadap Y adalah sebesar 35,2%.

## Referensi

- Fatmawati, E. (2021). *Layanan Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Deepublish.
- Fitri, R. N. (2014). *Pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap kepuasan pengunjung di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta*. Jurnal. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Husrotus, R. S. (2018). *Pengaruh Layanan perpustakaan terhadap kepuasan mahasiswa UIN sunan ampel Surabaya*. Skripsi. Fakultas Tarbiyah dan keguruan.
- Iqbal, M., Suhardi, & Ahmad, M. (2021). *Bahan ajar mata kuliah statistika*. Lombok tengah: Pusat pengembangan pendidikan dan penelitian Indonesia.
- Melinda, E. (2019). *Hubungan Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan dengan kepuasan peserta didik di MTS Al-ikhas tanjung bintang lampung selatan*. Skripsi. Lampung: Fakultas Tarbiyah dan keguruan.
- Rahma, E. (2018). *Akses dan Layanan Perpustakaan*. Jakarta: Prenadamedia Grup.
- Slamet, A. (2020). *Metode riset penelitian kuantitatif Penelitian di bidang manajemen, Teknik, pendidikan dan eksperimen*. Deepublish Publisher.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi. (2013). *Prosedur penelitian suatu praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.